

個人情報取扱い同意書

弊社はお客様の個人情報をお預かりすることになりますが、そのお預かりした個人情報の取扱いについて、下記のように定め、保護に努めております。

【利用目的】

- 1) お客様からのご相談・お問い合わせに対する回答を行うため
- 2) 資料請求に対する発送のため
- 3) 当社・グループ会社の商品・サービスに関するメールマガジン配信のため

【第三者への提供】

弊社はお問い合わせ内容により、お客様のご希望に沿ったサービスを提供する為、お客様の個人情報を以下のとおり提供する場合があります。

- ・提供する個人情報の項目：氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス
- ・提供の手段または方法：書面による手渡し、メール添付による送信
- ・組織の種類：ホームネット株式会社・エルズサポート株式会社・株式会社エイブレイス

【個人情報の取扱い業務の委託】

弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

【個人情報提出の任意性】

お客様が弊社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、弊社からの返信やサービスを実施ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の開示請求について】

お客様には、貴殿の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示を要求する権利があります。詳細につきましては下記の窓口までご連絡ください。

【本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について】

＜クッキーについて＞当ウェブサイトでは、クッキーを検索条件の登録、詳細履歴の管理等の為に使用しています。また、第三者のアクセスログ解析用のクッキーを使用し、効果測定等を実施しております。お客様がクッキーを使用しない設定としている場合、当ウェブサイトで使用できる機能については制限される可能性がありますのでご了承下さい。

＜アクセスログ・ファイルについて＞当社は、当ウェブサイトのお客様の動向を調査する為にアクセスログ・ファイルを使用します。これにより、当社は、アクセスしたページ、IP アドレス、ブラウザの種類等についての統計的なサイト利用情報を得ることができますが、個人情報の収集・解析のために利用することはありません。

個人情報相談窓口

ホームネットグループ個人情報保護事務局（ホームネット株式会社情報システム部）

TEL 03-5285-4536

E-mail: infopms@homenet-24.co.jp

＜個人情報に関する責任者＞個人情報保護管理者 情報システム課 課長